

Algemene voorwaarden Dierenpension Onder Vrienden

Uw reservatie is pas in orde na bevestiging van beschikbaarheid.

Door een plekje voor uw huisdier te reserveren, geeft u blijk van vertrouwen in dierenpension Onder Vrienden. Wij op onze beurt zullen al het mogelijke doen om het verblijf van uw huisdier zo prettig mogelijk te maken.

Vergeet echter niet dat het dierenpension het huis en gezin van uw huisdier niet kunnen vervangen. Het kan wel een veilige en leuke opvang voor uw huisdier zijn tijdens uw afwezigheid. Toch kan het gebeuren dat, ondanks alle zorg aan voeding, uw dier iets vermagert. Ook is het mogelijk dat tijdens het spelen op de weide, honden mekaar verwonden. Indien u niet wenst dat uw hond samen met andere honden wordt uitgelaten, breng ons hiervan dan op de hoogte.

We vestigen uw aandacht op de eventuele risico's, al behoren narigheden gelukkig tot de uitzonderingen. Omdat we uitzonderingen ook moeten dekken, vragen we om volgende punten aandacht te lezen. Door onze algemene voorwaarden te accepteren, gaat u hiermee akkoord.

1. De pensionhouder behoudt zich het recht om op ieder ogenblik diergeneeskundige hulp in te roepen, op kosten van de eigenaar. Wij werken samen met Dierenartsenpraktijk De Snekens, Herentalsesteenweg 57, 2230 Herselt. Indien mogelijk overleggen we met de vaste dierenarts van het dier.
2. De pensionhouder kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor ontsnapping, ziekte, verwonding of dood van het dier.
3. De eigenaar verbindt er zich toe het huisdier op de afgesproken datum en tijdens de openingsuren op te halen en bij verhindering de pensionhouder te verwittigen. Indien het dier niet afgehaald is binnen de veertien dagen na afspraak, geeft de eigenaar hiermee te kennen dat hij/zij afstand doet van het dier. De kosten van pension, plaatsing of euthanasie blijven voor rekening van de persoon die het dier in bewaring gaf.
4. Wij zijn wettelijk verplicht een recent attest van inenting te vragen voor een aantal vaccinaties. Het vaccinatieboekje blijft op het pension gedurende het verblijf.
Voor honden: hondenziekte, leverziekte, kattenziekte, rattenziekte en kennelhoest.
Voor katten: kattenziekte, kattenniesziekte en leucose.
5. Er dient een voorschot van ten minste 50% betaald te worden bij het binnenbrengen. Het saldo wordt betaald bij het ophalen. Er is bancontact en payconiq aanwezig.
Er kunnen annulatiekosten aangerekend worden bij laattijdige annulatie (minder dan twee weken voor de aanvang van het verblijf in het laagseizoen, minder dan 1 maand voor de aanvang van het verblijf in de schoolvakanties).
6. De dag van binnenbrengen wordt aangerekend. De dag van afhalen wordt aangerekend als het dier tussen 17u en 18u wordt opgehaald. Bij ophaling tussen 9u en 12u wordt deze dag niet aangerekend.

Openingsuren:

Maandag tot zaterdag: van 9u tot 12u en van 17u tot 18u
Zondag gesloten